

Om din iPad eller dator får en skada eller blir stulen.

1. Anmäl så fort som möjligt till IT under biblioteket i Norra byggnaden.
2. Ett ärende skapas och eleven får ge en detaljerad beskrivning av vad som har hänt. Det är såklart mycket viktigt att eleven berättar ärligt om vad som har hänt med enheten.
3. Eleven får tillfälligt låna en motsvarande enhet att ha under tiden så att skolarbetet inte blir lidande.
4. Vid stöld måste eleven göra en polisanmälan. Eleven får en informationslapp från IT med all information om enheten som eleven behöver för att göra en polisanmälan antingen hos polisen eller på polisens hemsida.

Vid stöld.

1. Anmäl så fort som möjligt till IT under biblioteket i Norra byggnaden.
2. Ett ärende skapas och eleven får ge en detaljerad beskrivning av vad som har hänt. Det är såklart mycket viktigt att eleven berättar ärligt om vad som har hänt med enheten.
3. Eleven får en informationslapp från IT med all information om enheten som eleven behöver för att göra en polisanmälan antingen hos polisen eller på polisens hemsida.
4. Eleven måste göra en polisanmälan och lämna en kopia av polisanmälan till IT på skolan så att skolan kan skicka in den till försäkringsbolaget.
5. Om stölden täcks av försäkringen kommer skolan att betala självriskan på 1000kr. Om händelsen har hänt i skolan står skolan för kostnaden. Har det hänt utanför skoltid får eleven en räkning på 1000kr att betala.
6. Om skolan inte får någon kopia på polisanmälan så får skolan ingen ersättning från försäkringsbolaget. Då faktureras eleven eller elevens vårdnadshavare för hela beloppet för en ny enhet. Elev/vårdnadshavare faktureras då på hela beloppet på ersättningsenheten, samma rutiner som vid otydlig händelse nedan.

Vid skada.

1. Anmäl så fort som möjligt till IT under biblioteket i Norra byggnaden.
2. Eleven får ge en detaljerad beskrivning av vad som har hänt med enheten. Det är såklart mycket viktigt att eleven berättar ärligt om vad som har hänt med enheten.
3. Enheten skickas till leverantörens servicecenter där den undersöks för att se om skadan matchar händelsen som eleven har beskrivit.
4. Om allt står rätt till, och leverantörens servicecenter bedömer att skadan har tillkommit på det sätt som eleven har beskrivit, så godkänns ärendet och enheten lagas eller byts ut beroende på omfattningen av skadan. Observera att skador som uppkommit genom uppenbar oaktsamhet, alltså att eleven inte har varit tillräckligt försiktig om sin enhet, inte täcks av försäkringen. Läs noga igenom skolans avtal för enheten för att veta på vilket sätt du måste ta hand om din enhet. Längre ner i detta dokument finns en lista över händelser som inte täcks av skolans

5. Skadade iPads lagas inte, utan byts ut av leverantörens serviceverkstad. Detta innebär att om kostnaden för skadan inte täcks av skolans försäkring blir eleven eller elevens vårdnadshavare skyldig att betala kostnaden för en ny enhet.
6. Om händelsen täcks av försäkringen kommer skolan att betala självriskan på 1000kr. Om händelsen har hänt i skolan står skolan för kostnaden och har det hänt utanför skoltid så får eleven en räkning på 1000kr att betala.
7. Skolan kan inte ta ansvar för filer på en inskickad enhet. Det är elevens ansvar att se till att skolarbeten, dokument, bilder etc. är säkerhetskopierade innan enheten lämnas in för service.

Otydlig eller felaktig händelsebeskrivning

Om eleven till exempel säger sig ha tappat sin enhet men servicecentret upptäcker att den är t.ex. fuktskadad så får skolan en chans att uppdatera händelsebeskrivningen. Vi meddelar eleven via v-klass och eleven får 7 dagar på sig att svara. Får skolan inget svar skickas ett skriftligt brev hem till eleven/vårdnadshavare med information om vad som har hänt och vilka konsekvenser det kan få, detta meddelande måste besvaras inom 10 dagar.

Om skolan inte får någon korrekt händelsebeskrivning inom den tiden så kommer försäkringsbolaget att neka ärendet och vi måste beställa en ny ersättningsenhet för att ersätta den stulna/skadade enheten.

Eleven/vårdnadshavare kommer då att faktureras hela beloppet på den nya enheten.

Händelser som inte täcks av skolans försäkring och där eleven eller elevens vårdnadshavare står för kostnaden.

1. Händelse där enheten inte har förvarats i sitt fodral eller skydd.
2. Enheter som är skadade till följd av att de har utsatts för vätska.
3. Kvarglömda/bortglömda enheter på t.ex. bussar, tåg och hållplatser.
4. Inbrott i bil/bostad där enheten har förvarats. I fall av inbrott i bil eller bostad täcks skadan i bästa fall av elevens eller elevens vårdnadshavares privata försäkring.
5. Stöld ur skåp eller förvaring där inget inbrott kan styrkas av t.ex. uppbrutet lås eller skada på dörrar.
6. Skador på enheten som har uppstått genom att man har förvarat föremål i väskan tillsammans med enheten som sedan blivit skadad. T.ex. vätska eller hårda föremål som kan skada skärmen.